

Качество образования как объект управления

*Лешкевич Светлана Николаевна,
заместитель директора по учебной работе
ГУО «Стружская средняя школа»*

Материалы проведения теоретический семинара для по теме: «Качество образования как объект управления» (из опыта работы).

Цель: повышение профессиональной компетентности и творческой активности заместителей директоров по учебной работе в области обеспечения и повышения качества образования посредством эффективной управленческой деятельности.

Задачи:

1. Создать условия для профессионального самосовершенствования заместителей директоров по учебной работе;
2. Систематизировать знания участников о возможностях повышения качества образования в учреждении образования;
3. Повысить уровень компетенций участников семинара в вопросах управленческой деятельности.

Форма: теоретический семинар

Функционирование учреждения образования обеспечивается в соответствии с законодательством Республики Беларусь. В гл. 4., ст. 27, п. 3.1 Кодекса Республики Беларусь об образовании сказано, что учреждения образования обязаны обеспечить качество образования. Однако результаты учебной деятельности не всегда соответствуют требованиям.

Возникает вопрос: существуют ли дополнительные возможности (по отношению к тем, которые вы знаете) обеспечить и повысить качество образования в вашей школе?

Если да, то каковы они?

Предполагается затруднение ответа.

Предлагаю подумать над следующими утверждениями и поставить знак «+», выбрав вариант «да», «нет», «?» (сомневаюсь).

№	Согласны ли вы с утверждениями?	да	нет	?
1.	Определение качества, представленное в Кодексе об образовании Республики Беларусь, нельзя дополнить.			
2.	Качество – характеристика динамичная, конкурентная, основана на цифровых измерительных шкалах.			
3.	Экономический аспект качества зависит от педагога.			
4.	Управленческая и профессиональная компетентность заместителя директора – один из главных ресурсов обеспечения качества образования.			
5.	Качество образования всегда зависит от качества управления.			

Проверка ответов. Предполагаются разные мнения, которые требуют уточнения.

1. Чтобы обеспечить качество, важно понимать, какие *аспекты* включает это понятие.

Качество образования – соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы, иным требованиям, предусмотренным настоящим Кодексом и иными актами законодательства.

Под качеством понимают также интегральную характеристику системы образования, отражающую степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов государственным нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. В. А. Болотов

Качество образования определяет как соотношение цели и результата, как меру достижения целей, которые заданы операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития обучаемого. М. М. Поташник

Под качеством понимают соответствие состояния и результативности процесса образования потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности. С. Е. Шишов.

Представленные определения говорят о том, что качество имеет меру или степень. Нет предела совершенству. Опыт участия учащихся школ в предметных олимпиадах, централизованном тестировании (далее – ЦТ) доказывают, что для достижения высоких результатов объём знаний должен быть выше требований образовательного стандарта и учебно-программной документации. Следовательно, определение качества, представленное в Кодексе об образовании Республики Беларусь, можно дополнить.

2. Качество – характеристика динамичная, конкурентная, основана на цифровых измерительных шкалах.

С позиции технического аспекта качество образования мы измеряем 10-бальной шкалой, анализируя результаты учебных достижений учащихся, 100-бальной шкалой – анализируя результаты участия в ЦТ. При этом больше доверия вызывает результативность на ЦТ, так как она определяется при помощи компьютерной обработки. Выставление отметки учащимся педагогом осуществляется на основании норм оценки результатов учебной деятельности, однако не исключается необъективность, связанная с человеческим фактором.

В течении учебного года результаты учебной деятельности учащихся могут иметь положительную или отрицательную динамику.

Следовательно, качество – характеристика динамичная, конкурентная, основана на цифровых измерительных шкалах.

3. Экономический аспект качества – затраты соответствуют результативности.

Под затратами мы понимаем выбор и применение педагогами эффективных технологий и методик, способствующих достижению конкретных целей в обучении. Критериями экономического аспекта качества являются результативность, рациональность, природосообразность.

Основными направлениями совершенствования качества образовательного процесса являются:

- педагогическое целеполагание (*диагностичность, конкретность, определение путей достижения целей, соответствие требованиям учебно-программной документации*) и целостность образовательного процесса (*системность, комплексность решения задач обучения и воспитания*);

- педагогическое взаимодействие (*применение технологий и методик, обеспечивающих активное и эффективное взаимодействие субъектов образовательного процесса по достижению цели*);

- контрольно-оценочная деятельность (*владение педагогами нормативными документами, регламентирующими организацию контрольно-оценочной деятельности, использование эффективных форм и приемов контроля с целью повышения результативности образовательного процесса*);

-удовлетворение образовательных запросов учащихся и их законных представителей (*дифференциация, профориентация учащихся*).

Следовательно, именно от учителя зависит насколько будут оправданы усилия по достижению качества знаний. Успешный выбор эффективных технологий и методик предполагает непрерывное самообразование педагога.

4. Управленческая и профессиональная компетентность заместителя директора – один из главных ресурсов обеспечения качества образования.

Рассмотрим пирамиду качества образования (*Основание: Кодекс Республики Беларусь об образовании*).

ПИРАМИДА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Пирамида показывает прямую зависимость качества образования от качества управления.

Для повышения качества *условий образовательного процесса* необходимы:

- нормативное правовое обеспечение, методическое, дидактическое и информационное обеспечение образовательного процесса (*соответствие организации образовательного процесса требованиям нормативных правовых документов*),

обеспеченность учебно-методическими комплексами, информационными программными продуктами и эффективностью их использования);

- ресурсное обеспечение (динамика профессионального роста, уровень сформированности профессиональных компетенций педагогов; создание условий для профессиональной деятельности учителей и обучения учащихся);

- управление деятельностью учреждения образования (эффективность стратегического и тактического планирования).

При реализации управленческого процесса руководству учреждения образования необходимо учитывать проблему профессионального выгорания у педагогов, которую сегодня называют управленческой проблемой. Необходимо создать условия, которые позволят сохранить трудоспособность сотрудников и значительно продлить их «профессиональное здоровье».

А. В. Хуторской определяет образовательный процесс как педагогически обоснованное, последовательное, непрерывное изменение состояния субъектов обучения в специально организуемой среде с целью достижения ими образовательных результатов.

Качество результатов учебной деятельности – это цель образовательного процесса.

Под качеством результатов обучения следует понимать:

- уровень обученности учащихся (динамика результатов учебной деятельности по учебным предметам, сформированность метапредметных умений и навыков);

- личностное развитие учащихся (сформированность взглядов и убеждений, основанных на идеологии белорусского государства и общества);

- здоровье и здоровый образ жизни учащихся (сформированность навыков здорового образа жизни и безопасного поведения, умение рационально организовать учебный труд, оптимизировать интеллектуальную нагрузку).

Следовательно, управлять качеством образования – это обеспечить выполнение государственного заказа, который это качество гарантирует (*правовой аспект качества*).

5. Качество образования всегда зависит от качества управления.

Управленческая компетентность включает:

- планирование (управление содержанием деятельности, анализ);

- организацию (управление ресурсным обеспечением (техническим, методическим и т.д.) деятельности);

- мотивацию (управление человеческими ресурсами);

- контроль (самоконтроль – управление качеством деятельности).

Обратимся к Кодексу Республики Беларусь об образовании.

Статья 117. Самоконтроль за обеспечением качества образования.

1. Самоконтроль за обеспечением качества образования – комплексный анализ образовательной деятельности, включающий самопроверку, самооценку образовательной деятельности, осуществляемый учреждением образования, организацией, реализующей образовательные программы научно-ориентированного образования, иной организацией, индивидуальным предпринимателем, осуществляющими образовательную деятельность.

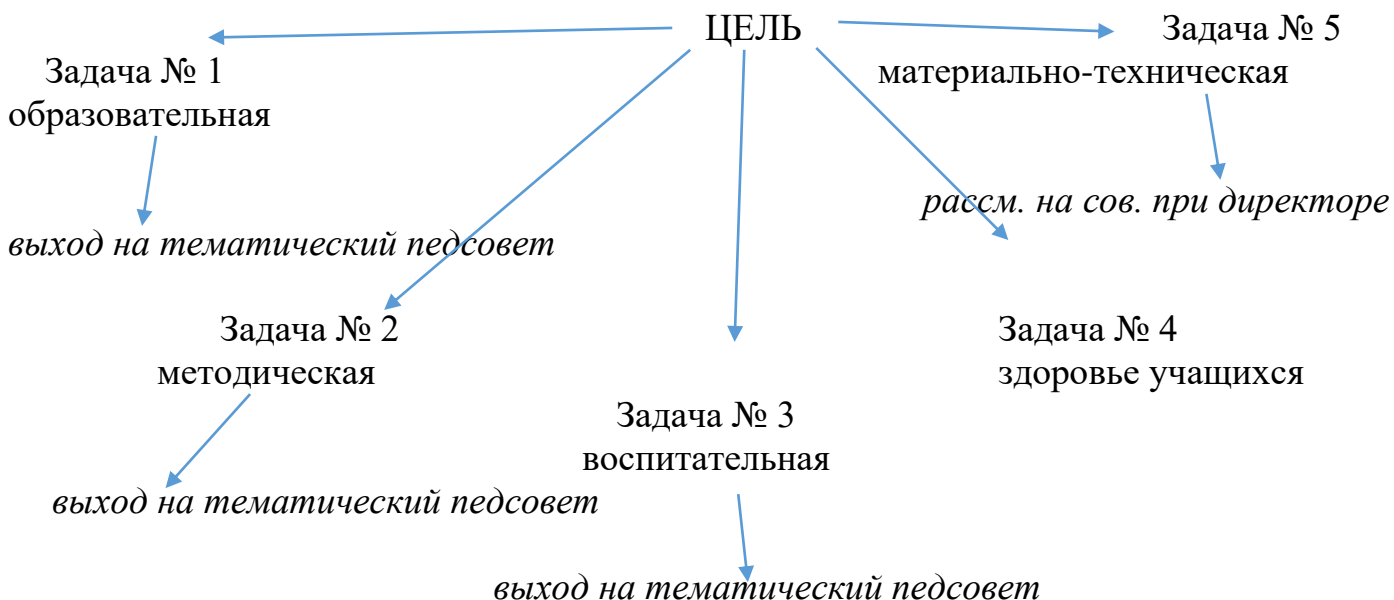
2. Порядок и периодичность проведения самоконтроля за обеспечением качества образования определяются руководителем учреждения образования, организации, реализующей образовательные программы научно-ориентированного образования, иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, индивидуальным предпринимателем, осуществляющим образовательную деятельность.

Как правильно составить план самоконтроля?

На основе анализа деятельности учреждения образования определяем *проблемное поле* (не путать с проблемным вопросом, трудностью. Проблемный вопрос можно решить одним мероприятием). *Проблема* (проблемное поле) – это разрыв между желаемым результатом и действительностью. Это система вопросов по одному направлению, которая легко преобразовывается в задачу.

На основе анализа определяем цель (*может быть на несколько лет, сформулирована в плане мероприятий по развитию учреждения образования*). Самоконтроль исходит из цели, направлен на ее достижение. На основании проблемного поля ставим задачи (*не более 5*).

ПРИМЕР.



План самоконтроля не должен быть пресыщенным. Планирование включает *стратегические задачи* (из плана мероприятий по развитию учреждения образования), *тактические задачи* (на текущий учебный год, в основе идеи стратегического планирования), *оперативные задачи* (исходят из тактического планирования, требующие немедленного решения в настоящее время, могут рассматриваться на совещании при заместителе директора). Главными являются задачи, которые ориентированы на цель, работающие на стратегию развития.

Оптимально планировать 2 вопроса в месяц. За учебный год на педагогических советах может быть рассмотрено около 20 вопросов.

Условиями эффективного контроля являются:

- высокая компетентность, научно-теоретическая и методическая подготовка, моральное право на контроль заместителей и руководителя (пример: *заместитель не желает повышать квалификационную категорию*);

- способность руководства не только вскрывать недостатки образовательного процесса, находить причины и руководить их устранением, но и находить “изюминки” в работе педагогов, изучать, обобщать и внедрять эффективный педагогический опыт;

- придание контролю общественного характера (*привлечение председателей школьных учебно-методических объединений*);

- гласность контроля, обеспечиваемая его плановым характером и информированностью педагогического коллектива о ходе и результатах контроля;

- связь контроля с глубоким всесторонним анализом проверяемых объектов, конечной целью которого является принятие управленческих решений и прогнозирование дальнейшего развития изучаемого вопроса.

Вернемся к утверждению: качество образования всегда зависит от качества управления.

Предлагаю еще раз подумать над утверждениями, поставить знак «+» и посмотреть изменилось ли ваше мнение.

№	Согласны ли вы с утверждениями?	да	нет	?
1.	Определение качества, представленное в Кодексе об образовании Республики Беларусь, нельзя дополнить.		+	
2.	Качество – характеристика динамичная, конкурентная, основана на цифровых измерительных шкалах.	+		
3.	Экономический аспект качества зависит от педагога.	+		
4.	Управленческая и профессиональная компетентность заместителя директора – один из главных ресурсов обеспечения качества образования.	+		
5.	Качество образования всегда зависит от качества управления.	+		

Вернемся к ключевому вопросу: существуют ли дополнительные возможности (по отношению к тем, которые вы знаете) обеспечить и повысить качество образования в вашей школе?

Если да, то каковы они?

Предполагаются конкретные ответы.