

## **Внедрение медиативных технологий в школе как один из факторов формирования благоприятного психологического климата и позитивных установок у учащихся**

*Кароза Ирина Георгиевна*

*педагог-психолог*

*ГУО «Средняя школа № 18 г. Бреста»*

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей – субъектов образовательных отношений: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

В настоящее время сложно переоценить важность внедрения медиативных технологий в организацию благоприятного школьного микроклимата. Желание организовать службу медиации в школе возникло ещё в 2018 году после позитивных впечатлений от посещения учреждений образования г. Минска где подобные службы уже работали. Однако, казалось бы, простой способ переноса такого опыта в свою школьную среду «Увидел – хорошая идея – там отлично работает – бери книги, их опыт – внедряй у себя!» – не сработал! На самом деле практика показывает, что данный процесс требует основательной подготовки. В первую очередь понимание пользы от внедрения медиативных подходов в школе со стороны администрации и хотя бы части педагогов – создание команды единомышленников. «Школьная служба медиации должна иметь поддержку не только со стороны школьной администрации, но и представителей районной администрации, поскольку обучение кураторов службы осуществляется на платной основе и для внедрения школьной медиации понадобится финансирование. Мировая практика показывает, что от начала создания службы до ее стабилизации обычно проходит три года. За это время готовятся руководители, кураторы и школьники-медиаторы, появляется первый опыт, которым представители школьной службы медиации активно обмениваются с коллегами других школ; выделяется и оборудуется отдельное помещение для службы медиации, определяется форма одежды для дежурных медиаторов, что требует финансовых затрат» [1, с 56-57].

Был сформирован запрос в ГУО «Брестский областной институт развития образования» на организацию обучающих курсов. В марте 2021 повышена квалификация по теме: «Актуальные аспекты деятельности школьной службы медиации в учреждении образования» в объёме 42 учебных часов. Благодаря курсам появилось представление о путях внедрения медиативных технологий и понимание того, что таких обученных единомышленников в школе должно быть больше. Серьёзные подвижки в деле организации школьной службы медиации произошли благодаря включению нашей школы в инновационный проект «Внедрение модели конструктивного взаимодействия социальных партнеров в условиях применения медиативных

технологий участниками образовательного процесса» со сроками реализации 2022 – 2025 годы.

Инновационные медиативные технологии и инструменты, направленные на создание конструктивного взаимодействия всех участников образовательного процесса, включая законных представителей, могут дополнить и повысить эффективность имеющегося инструментария достижения определенных перед системой образования Беларуси целей и задач. В связи с чем, возникает потребность в специалистах, способных использовать примирительные процедуры или медиацию для урегулирования конфликтов и споров.

При реализации целей и задач программы инновационного проекта была проведена входная самодиагностика по выявлению рефлексивных, исследовательских, проектировочных умений, уровня педагогической деятельности, уровня педагогического опыта (использованы методики «Мотивационная готовность педагогического коллектива к освоению новшеств»; «Барьеры, препятствующие освоению инноваций»; определение уровня сформированности педагогической рефлексии (по О.В.Калашниковой). Результаты диагностики показали, что среди респондентов не выявлены индивидуалистические стремления, больше выражено стремление к организации развивающей среды для учащихся: «Желание создать хорошую, эффективную форму обучения для детей» (60%), «Осознание недостаточности достигнутых результатов воспитанников и желание их улучшить» (40%); «Потребность в творческой развивающей атмосфере, потребность в контактах с интересными, творческими людьми» (60%), «Потребность в новизне, смене обстановки, преодолении рутины» (50%). Отражено желание и готовность части педагогов в профессиональном развитии и самореализации: «Желание проверить на практике полученные знания о новшествах» (25%), «Ощущение собственной готовности участвовать в инновационных процессах, уверенность в себе» (20%). Важным остаётся и материальный стимул (15%). Диагностика по изучению препятствий в освоении инноваций показала, что основным препятствием является большая учебная нагрузка (30%). Поэтому внимание уделялось вопросам тайм-менеджмента и развитию эффективных навыков использования различных образовательных ресурсов.

Рефлексивные умения педагогов являются существенным фактором при внедрении медиативных технологий. Поэтому для их развития в течении года организована работа постоянно действующего семинара «Рефлексивные навыки педагогов как средство формирования эффективного опыта профессиональной деятельности». Темой на 2022/2023 учебный год – «Конфликты. Теория и практика», на 2023/2024 учебный год – «Модели восстановительной медиации к разрешению конфликтов в школьной среде». За два учебных года проведено 16 семинаров для педагогов. Среди рассматриваемых тем были: «Рефлексия стилей и способов выхода из конфликтных ситуаций». «Формула решения школьных конфликтов», «Типы учащихся и способы решения конфликтов», «Приёмы преодоления

негативных эмоций в конфликтной ситуации», «Основные технологии разрешения и управления конфликтами, способствующие выстраиванию позитивных взаимоотношений педагогов, родителей и детей в школе», «Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах. Буллинг как форма проявления конфликта детей и подростков», «Педагог как посредник в разрешении конфликта», «Применение восстановительной программы «Круг сообщества» как профилактика конфликтов» и др. Точное расписание времени проведения семинаров (каждая вторая суббота месяца) помогло систематизировать процесс.

В ходе проведения семинаров-практикумов педагоги актуализировали знания о процедуре медиации и практически проработали медиативные алгоритмы решения школьных конфликтов с использованием кейсов с реальными конфликтными ситуациями, упражнения и игры, которые затем могли использовать в классных коллективах для формирования навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций, управления межличностными конфликтами, развития способов и стратегии эффективного разрешения конфликтных ситуаций. Расширен круг методов и приемов работы с детьми по формированию навыков преодоления трудных жизненных ситуаций, способствующих формированию жизнестойкости.

По результатам работы семинаров разработаны памятки, буклеты в помощь классному руководителю: «Игровые методы обучения навыкам разрешения конфликтов», «Алгоритм анализа конфликтной ситуации», «Принципы и этапы медиации. Функции медиатора», «Технология «Круг сообщества», «Я и Мы»; серия презентаций «Как создать бесконфликтную среду в коллективе» для проведения дальнейшей работы.

03.11.2023 года проведен педагогический совет «Профилактика конфликтов в школьной среде, поиск путей предотвращения и преодоления конфликтов», на котором опытом работы, по итогам первого года реализации проекта, поделились участники инновационной группы.

Для решения задач проекта организовано партнерское взаимодействие школы как филиала кафедры психологии БрГУ им. А.С. Пушкина, с кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии БрГУ им. А.С.Пушкина Синюк Д.Э., с Брестской коллегией медиаторов, директором коллегии медиаторов Шкутько Сергеем Николаевичем, с юридической клиникой БрГУ им. А.С. Пушкина. В августе 2023 года заключен договор о сотрудничестве с главным управлением юстиции Брестского облисполкома. Социальные партнеры принимали участие в работе семинаров-практикумов, в занятиях по обучению волонтеров-медиаторов, в классных часах.

Совершенствованию профессиональных компетенций педагогов способствовало прохождение в период с 17.07.2023 по 28.10.2023 пятью участниками инновационного проекта (директор Голубева О.А., заместитель директора по воспитательной работе Гук Е.Г., педагоги-психологи Кароза И.Г., Малич Е.С., педагог-социальный Романюк О.В.) обучения по программе подготовки медиаторов «Медиация, переговоры и управление конфликтами» в объеме 170 учебных часов в Брестской коллегии медиаторов с получением

сертификатов. В ноябре 2023 года Гук Е.Г., заместитель директора по воспитательной работе, прошла обучение на онлайн-курсе по теме «Как предотвратить насилие, травлю и кибербуллинг в школе». 30.11.2023 участники проекта приняли участие в областном семинаре «Формирование бесконфликтной образовательной среды в учреждении образования» на базе Брестского областного института развития образования. На семинаре был представлен опыт работы учреждения по теме «Особенности организации службы медиации в учреждении общего среднего образования» (Кароза И.Г., педагог-психолог). 19.03.2024 года педагоги, участники инновационной группы, приняли участие в вебинаре «Современный формат взаимодействия субъектов инновационного пространства на основе информационной платформы», организованный Академией образования.

В школе организована работа школьной службы медиации, а также деятельность по обучению новых волонтеров-медиаторов. В течение 2023/2024 учебного года по технологии «равный обучает равного» обучение проходили 7 учащихся (2 учащихся 9 класса и 5 учащихся 5 классов). По итогам двух лет реализации проекта в школе 12 волонтеров-медиаторов (5 – 2022/2023 уч. г., 7 – 2023/2024 уч.г.). Для волонтеров-медиаторов был организован курс занятий по подготовке серии классных часов «Давайте жить дружно» для учащихся 2 – 4 классов по принципу. Полученные навыки закреплялись при проведении занятий с учащимися 2 – 4 классов.

Учащиеся, волонтеры-медиаторы, принимали активное участие в проведении мероприятий (классные часы, интерактивные игры, квесты и пр.) с учащимися школы с целью внедрения медиативных технологий в образовательный процесс, а также активной пропаганды деятельности школьной службы медиации. В рамках реализации тем по самообразованию и исследованию, при содействии педагогов-психологов, педагогов социальных продолжено проведение с учащимися классных часов и занятия с элементами тренинга по профилактике буллинга, по развитию коммуникативной культуры и конфликтологической компетентности.

С 18 по 23 сентября 2023 года с целью воспитания позитивно-ориентированной личности, ценностных ориентаций, укрепления психического здоровья несовершеннолетних, формирования у них представлений о конструктивном взаимодействии с окружающими, развития коммуникативных способностей волонтерами-медиаторами, педагогами-психологами, социальными педагогами проведена Неделя Позитива под девизом «Двигайся по жизни с позитивом». В ходе недели прошли акции: «Волшебная шкатулка пожеланий», «Я люблю жизнь за...», «Пожиратель плохого». Проведены занятия с учащимися в рамках классных часов: «Слагаемые успеха», «Самооценка и уровень притязаний», «Как мы понимаем, что друг друга понимаем?». На перерывах в течение недели демонстрировались мультфильмы, сюжеты которых учат бесконфликтным взаимоотношениям.

С 19.02.2024 по 24.02.2024 проведена Неделя психологии и медиации «Медиация: дорога к ПОНИманию». В рамках Недели были оформлены мини-стенды «Территория ПОНИмания», проведены классные часы «Конфликты в

нашей жизни ... или выиграть может каждый», «Приёмы бесконфликтного общения», занятия «Школьная служба медиации – помощь при конфликтных ситуациях» с демонстрацией промороликов о школьной службе медиации, игры на развитие коммуникативных умений «Живые шашки», «Кочки», «Проход по муравьиной тропе», «Кто Я?».

С целью развития у учащихся коммуникативных и социальных навыков, толерантного отношения к окружающим с 11 по 16 марта 2024 года проведена Неделя Толерантности «Учимся жить в мире и согласии», в организации и проведении которой активное участие приняли волонтеры-медиаторы. В рамках недели социальными партнерами выступила ГУО «Специальная школа № 1 г. Бреста», ресурсный центр комплексной помощи детям с аутистическими нарушениями. Совместно с обучающимися специальной школы №1 г. Бреста была проведена акция «Танцуй как мы, танцуй лучше нас!!!», мастер-класс «Цвет настроения – Радость!». Главная цель мероприятий – формирование у учащихся культуры принятия людей с их особенностями.

В этом учебном году волонтерами Школьной службы медиации «Территория ПОНИмания» проведены медиативные встречи. Учащиеся в ситуации конфликта и классные руководители напрямую обращаются к ним для совершения медиации и заключения медиативного соглашения. Данная услуга стала наиболее востребованной среди учащихся 5 – 6 классов. В течение учебного года с декабря по май было заключено пять медиативных соглашений. Медиаторы осуществляют контроль за их выполнением.

Волонтеры-медиаторы прошли обучение на мастер-классах «Психологический марафон», организованных в дни весенних каникул социальными партнерами - кафедрой психологии БрГУ им. А.С. Пушкина. Занятия для учащихся проводили преподаватели ВУЗа. Школьники смогли прочувствовать на себе университетскую атмосферу и освоить новые технологии проведения занятий.

10.02.2024 учащиеся школы, заместитель директора по воспитательной работе Гук Е.Г. приняли участие в мероприятиях III молодежного форума «Новый взгляд», приуроченного к празднованию Международного дня родного языка. На форуме учащиеся презентовали видеоролик (рилс) на тему: «Наш волонтерский отряд» о школьной службе медиации.

Учащиеся школы Собержанская София, Ковальчук Полина, Ткачук Мария и куратор школьной службы медиации Кароза И.Г. 29-30 апреля 2024 года приняли активное участие в работе VII Фестиваля школьников и студентов «Медиация будущего» на базе государственного учреждения образования «Минский городской образовательный-оздоровительный центр «Лидер». Тема Фестиваля: «Мы – наше сегодня и завтра». Фестиваль предоставил уникальную возможность встретиться с единомышленниками и обменяться опытом, знаниями, позитивными эмоциями. В составе команд в различных номинациях учащиеся получили два первых места и три вторых.

02.03.2024 состоялась родительская конференция «Медиация: дорога к ПОНИманию». В работе конференции приняли участия заместитель

директора по воспитательной работе Гук Е.Г., педагог-психологи Кароза И.Г., Малич Е.С., педагог социальный Романюк О.В., директор Брестской коллегии медиаторов Шкутько Сергей Николаевич, как социальный партнер.

На конференции был представлен опыт работы учреждения по реализации инновационного проекта за 2022 – 2023 годы, работа волонтеров-медиаторов, перспективы развития и дальнейшие задачи реализации инновационного проекта. Учащиеся, волонтеры-медиаторы, Собержанская София и Рыбак Диана поделились своими впечатлениями и опытом обучения медитативным технологиям, проведения занятий и медиации со сверстниками.

Собержанская Ольга Владимировна, мама волонтера-медиатора, рассказала, как участие в медитативном процессе содействовало личностному росту её дочери Софии.

На конференции были обсуждены вопросы дальнейшей работы школьной службы медиации, обучения новых волонтеров-медиаторов и вариантов включения в деятельность родительской общественности.

Работа конференции вызвала положительный отзыв. По итогам сформировалась новая группа учащихся, желающих обучаться медиативным технологиям, а также группа родителей. 28.03.2024 опыт по организации конференций для родителей «Медиация: дорога к ПОНИманию» и выстраивание длительных взаимоотношений с законными представителями был представлен на зональном методическом мероприятии «Презентации региональной модели реализации республиканского проекта «Родительский университет».

Родители как социальные партнёры содействуют развитию своих детей. Так 29 марта 2023 года группа учащихся, обучающихся медиации, 3 педагога приняли участие в мероприятиях молодежного фестиваля «НашеСтвие 2023» на базе ГУО «Средняя школа № 121 г. Минска».

Положительный опыт участия в таком формате отразился в желании принять участие в II Международном фестивале «Медиация. Молодость. Будущее!», который состоялся 15 мая и 16 мая 2023 года в г. Москве. Фестиваль проводился по инициативе ИНО ГАОУ ВО МГПУ и поддержке членов экспертного совета по развитию служб медиации и примирения в образовательных организациях Министерства просвещения Российской Федерации, службы уполномоченных по защите прав ребенка Московской области, ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». Учащихся школы в рамках фестиваля представили свои творческие работы на арт-проект «Взгляд в будущее: территория понимания». Мы очень достойно выступили с визиткой и участвовали во всех мероприятиях Фестиваля. Приобрели знакомства и контакты. В сборнике фестиваля опубликована наша статья об опыте создания школьной службы медиации за год и творческий проект – стикерпак «Территория ПОНИмания»

В результате реализации практического этапа инновационного проекта повысился уровень сформированности педагогической рефлексии. Сентябрь 2022 г. соотношение с высоким и средним уровнем рефлексии было по 50%,

апреле 2024 г. количество педагогов с высоким уровнем рефлексии стало 74% – что говорит о положительной динамике.

Сформирована новая группа учащихся, желающих обучаться медиативным технологиям, а также группа родителей. Повысилась осведомлённость учащихся о функционировании Школьной службы медиации. Если на начало учебного года только 55% опрошенных респондентов знали о её создании и работе, то к апрелю их стало 89%.

Создан кабинет школьной службы медиации. Активно начала работать Школьная служба медиации «Территория ПОНИмания». Проведены медиативные встречи. Учащиеся в ситуации конфликта и классные руководители напрямую стали обращаются к волонтерам-медиаторам для совершения медиации и заключения медиативного соглашения. В течение учебного года с декабря по май было заключено пять медиативных соглашений.

При дальнейшей реализации данного проекта планируется открытие на базе учреждения ресурсного центра по распространению и внедрению практик использования медиативных технологий, что позволит обучить медиативным технологиям учащихся и педагогов других учреждений образования. В связи с этим расширится круг социальных партнеров, деятельность которых будет направлена на формирование бесконфликтной социальной среды, профилактику противоправного поведения среди несовершеннолетних, защиту их прав и интересов. Также повысится уровень профессиональной компетентности педагогических кадров и руководящих работников, эффективность научно-методического обеспечения, что позволит позитивно влиять на межличностные и групповые отношения и конфликты участников образовательного процесса.

#### Список литературы

1. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. — Минск : Нац. ин-т образования, 2017. — 200 с.