

# БУЛЛИНГ И ТРОЛЛИНГ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

**Е**жегодно тысячи детей подвергаются различного рода травле. Это приводит к трагедиям, которые ломают судьбы. Каждый резонансный случай буллинга или троллинга порождает громкие дискуссии и призывы к внесению изменений в законодательство. Наказание за травлю в школе просят ужесточить. Однако после того, как СМИ перестают пестрить заголовками о вопиющем случае, общественность затихает. Ровно до очередного такого случая. Как же реагировать педагогической общественности, что делать родителям детей, подвергающихся буллингу, а также самим детям в подобных ситуациях? Попробуем дать ответы на все эти волнующие вопросы в данной публикации.

Для начала разберем, что такое буллинг, троллинг и с какими видами травли может столкнуться подросток.

**Буллинг** — форма агрессии, когда один или несколько детей неоднократно и намеренно запугивают, преследуют, травят или наносят физический вред другому ребенку, который не может защитить себя.

**Троллинг** — форма социальной провокации или издевательства в сетевом общении.

## Виды буллинга

**Физический** — непосредственные физические действия в отношении жертвы (толчки, пинки, побои, сексуальные домогательства).



**Анна  
Эртугруловна  
СЕМЕРГЕЕВА,**  
заведующая отделом  
профилактики  
и комплексной  
реабилитации  
Социально-педагогического центра  
г. Барановичи

**Психологический** — социальное исключение или изоляция (сплетни, слухи, игнорирование, бойкот, манипуляции).

**Экономический** — вымогательство или прямое отбирание денег, вещей, порча одежды.

**Кибербуллинг** — травля в Интернете через социальные сети, электронную почту: предполагает распространение слухов и ложной информации, взлом личных страниц, отправку негативных сообщений и комментариев. Является самым молодым и самым опасным видом буллинга, поскольку от него очень сложно защититься и найти источники, откуда исходит угроза.

## Признаки буллинга:

- систематичность;
- наличие сторон;
- действия/бездействие обидчика.

Еще одно жестокое явление современного мира носит название **скулшутинг**. Этот термин подразумевает под собой массовое убийство учащихся,

произведенное учеником либо кем-то из посторонних, проникшим в школу. Скулшутинг приобрел широкую огласку после инцидента, который произошел в средней общеобразовательной школе «Колумбайн» в США: 20 апреля 1999 года двое учеников расстреляли тринадцать человек, после чего покончили с собой.

Почти все те, кто совершал подобные убийства, являлись жертвами травли со стороны одноклассников. Доведенные до отчаяния подростки брались за оружие и расстреливали своих обидчиков.

### **Мифы о буллинге**

*1. «Дети сами между собой разберутся».*

Конечно же, это не так. Во-первых, взрослые показывают пример, как относиться к насилию. Каждый участник буллинга делает свои выводы, и это остается для них уроком на будущее. Во-вторых, ситуация может перейти границы, дети «заигрываются», проблема может стать неконтрольной и зайти слишком далеко. В-третьих, равнодушием взрослый поддерживает насилие. В конце концов, он несет большую ответственность, чем ребенок, и не только моральную, но и юридическую.

*2. «Когда ребенок сам решает свои проблемы, он становится только сильнее».*

Часто дети не обладают достаточным опытом и знаниями, как правильно вести себя в конфликтной ситуации. Поддержка взрослого — словами или действиями — может быть грамотной и вполне уместной.

*3. «Вызывать беспокойство у взрослых должны только факты систематического физического насилия».*

Систематическое оскорбление, словесная травля ребенка может иметь значительные последствия для физиче-

ского и психоэмоционального самочувствия ребенка, поэтому игнорировать случаи буллинга нельзя ни в коем разе.

*4. «Буллинг — это ерунда по сравнению с проблемами, возникающими у взрослых».*

Насилие в школе может иметь серьезные психологические и физические последствия для всех участников травли (обидчиков, жертв, наблюдателей), что может негативно сказаться на качестве жизни в будущем.

*5. «Обидчиками становятся только дети-хулиганы и те, кто не умеет мирно общаться».*

Обидчиком может стать как один человек, так и группа, как не успевающие в учебе, одинокие и озлобленные дети, так и отличники и активисты, ведь причины ситуации буллинга могут быть различными и разбираться нужно в каждом конкретном случае.

*6. «Причина буллинга обусловлена лишь неблагоприятной обстановкой в школе».*

Насилие может поддерживаться многими факторами: характером обидчика или обиженного, равнодушием взрослых по отношению к насилию, даже конфликтными взаимоотношениями между родителями или учителем и учеником.

*7. «Причина буллинга заключается лишь в семейных проблемах».*

На самом деле в ситуации буллинга имеет место многофакторность. Как показывает практика, жертвами буллинга становятся также дети из благополучных семей, где царят гармоничные отношения.

### **Причины и мотивы буллинга**

Что заставляет детей быть такими жестокими и агрессивными по отношению к своим сверстникам?

**Причины буллинга** можно разделить на следующие группы:

- *педагогические* (микроклимат в классе, обстановка в школе). Не последнюю роль здесь играет позиция учителя. Ребенок с большей долей вероятности подвергнется травле в той обстановке, где и сами педагоги позволяют себе насмешки и унижения в адрес учеников. Кроме того, учитель может занимать в ситуации буллинга стороннюю позицию: знает о проблеме, но не вмешивается;
- *психологические* (личность агрессора (так называемого буллера), и жертвы). Личные качества агрессора — заниженная или завышенная самооценка, склонность к деструктивному выражению агрессии, положительный опыт достижения своего путем применения насилия и др. Личные качества жертвы — виктимное поведение, недостаток коммуникативных навыков и навыков асертивного поведения;
- *социальные* (пропаганда и поощрение доминирующего агрессивного поведения в обществе: на телевидении, в Интернете, компьютерных играх). В настоящее время родители практически не контролируют поглощаемый ребенком контент и количество экранного времени. Потребляя информацию с экрана монитора, телефона или компьютера, он не может ее критически осмыслить и разобраться в допустимости транслируемого поведения, что приводит к демонстрации агрессивных форм поведения в реальной жизни;
- *семейные* (недостаток родительской любви и внимания либо, наоборот, чрезмерный контроль, физическая и вербальная агрессия со стороны родителей). Как из-

вестно, дети не столько слушают слова и доводы родителей, сколько берут пример с их поведения.

К **мотивам буллинга** можно отнести:

- ✓ зависть;
- ✓ месть (когда жертва травли сама становится буллером, стремясь наказать обидчиков за причиненные страдания);
- ✓ самоутверждение в коллективе;
- ✓ стремление быть в центре внимания, выглядеть «круто»;
- ✓ желание нейтрализовать соперника посредством его унижения.

### Участники буллинга

В ситуации травли обычно принимают участие жертва, агрессор и наблюдатели. Поговорим о каждой из этих ролей.

**Жертва.** Повод для травли может быть какой угодно. Чаще всего жертвами становятся дети:

- ✓ с физическими недостатками или особенностями развития (сниженный слух или зрение, ДЦП и др.);
- ✓ неуверенные в себе, замкнутые, с повышенной тревожностью и низкой самооценкой;
- ✓ с особенностями внешности (веснушки, полнота/худоба и др.);
- ✓ с низким интеллектом и проблемами в учебе;
- ✓ «любимчики» учителей или, наоборот, изгои.

Всех жертв объединяет невозможность противостоять обидчику, защитить себя, дать ему отпор.

**Агрессор.** Потенциальный буллер — это человек:

- ✓ с низкой самооценкой, которую он стремится поднять за счет унижения других;

- ✓ стремящийся быть в центре внимания любой ценой;
- ✓ агрессивный, жестокий, склонный к доминированию и манипулированию;
- ✓ чаще с проблемами в семейных и детско-родительских отношениях.

Агрессорами могут быть дети как из неблагополучных семей, так и из семей с высоким статусом и достатком.

**Наблюдатели.** Это самая многочисленная категория участников школьного буллинга. Наблюдатели тоже оказываются вовлечены в ситуацию травли. Здесь, как правило, существуют три варианта развития событий:

1) наблюдатель встает на защиту жертвы, сам оказываясь под ударом и рискуя стать новой жертвой (яркий пример — мальчик из фильма «Чучело», заступившейся за Лену Бессольцеву);

2) наблюдатель занимает пассивную позицию, никак вмешиваясь в конфликт: «Это не мое дело», «Я не стукач»;

3) наблюдатель активно поощряет агрессора и спустя какое-то время присоединяется к нему. Именно к такому эффекту и стремится буллер.

### Влияние буллинга на его участников

**Что получает агрессор в ситуации травли?** Ощущение собственной «крутости», «всемогущества», безнаказанности в дальнейшем приводит к еще большему развитию деструктивных, то есть разрушающих личность, качеств, девиантному поведению и, как следствие, к нарушению законодательства, к комиссии по делам несовершеннолетних и организации с такими детьми индивидуальной профилактической работы.

**Самая тяжелая психологическая травма наносится жертве буллинга.** Даже через много лет, будучи уже взрослыми, жертвы помнят все свои болезненные переживания, связанные с травлей.

Психологи отмечают, что школьный буллинг сравним по тяжести последствий для психики с семейным насилием.

1. У жертвы травли начинают проявляться психосоматические расстройства: частые головные боли, проблемы со сном и аппетитом, могут обостриться хронические заболевания.

2. Могут присоединяться депрессивные расстройства, повышенная тревожность, невротические проявления.

3. Самые серьезные реакции на буллинг — это попытки покончить с собственной жизнью или с жизнью обидчиков с применением взрывчатки, холодного или огнестрельного оружия.

**Последствия для наблюдателя могут быть различными** в зависимости от того, какой вариант развития событий из описанных выше он выберет.

1. Если наблюдатель присоединяется к жертве, защищая ее, то часто он становится следующей жертвой.

2. Если наблюдатель занимает пассивную позицию и не рассказывает взрослым, считая, что он не «стукач», то такое поведение может привести к длительным психологическим последствиям, а именно: повышению тревожности, расстройству пищевого поведения, нарушению сна и т. д.

3. Если наблюдатель присоединяется к травле, то и последствия будут для него такими же, как для буллера.

### Что делать ребенку — жертве травли?

В первую очередь подростку надо понять, что в современной жизни есть

не только хорошее, но и злое, жестокое, неправильное, и научиться быть сильнее зла, говорить «нет», когда заставляют сделать что-то нехорошее, давать отпор обидчику, не теряя при этом собственного достоинства. Нужно найти себе друзей по интересам и общаться с теми, кто уважает и ценит товарищей.

Не нужно бояться, что «станет хуже», если кому-то рассказать о травле. Будет действительно хуже, если остаться один на один со своей проблемой. Всегда найдется тот, кто сильнее обидчиков и сможет защитить.

Если травят в Интернете, обязательно сохранять все переписки, видео, голосовые сообщения, чтобы в дальнейшем использовать их как доказательства совершаемого кибербуллинга.

Если предмет травли можно исправить, то нужно исправить. Если нельзя, то не стоит считать себя виноватым.

### **Как родителям определить, что ребенок стал жертвой буллинга?**

- Приходит домой с мелкими ссадинами, ушибами; его вещи выглядят так, словно кто-то вытирал ими пол.
- Выбирает нестандартную дорогу в школу.
- Наблюдается пессимистическое настроение; может говорить о том, что не хочет ходить в школу или покончит жизнь самоубийством.
- Выглядит неудачником; злость, обиду, раздражение вымещает на родителях, родственниках или более слабых людях.



- Выпрашивает или тайно крадет деньги, внятно не объясняя, для чего они ему нужны.

Родителям нужно рассказать детям, что такое буллинг и как от него можно защититься; объяснить, что поведать взрослому о возникшей проблеме — это не слабость, а мудрое решение.

### **Мой ребенок — жертва буллинга, что делать дальше?**

**1.** Дать ребенку понять, что вы на его стороне. Поддержать и успокоить: «Хорошо, что ты мне все рассказал! Я тебе верю. Ты не виноват в том, что случилось. Я тебе помогу».

**2.** Доверительно поговорить с ребенком о сложившейся ситуации. Разъяснить ему дальнейшие действия и линию поведения.

**3.** Помочь ребенку обрести уверенность в себе и умение противостоять нападкам сверстников.

**4.** Поговорить с классным руководителем, педагогами, родителями обидчика.

**5.** Если ситуация серьезная и разрешить ее мирным путем не получается, рассмотреть вариант перевода в другой класс или школу. Это крайний случай, поскольку то же самое может повториться и на новом месте.

6. В ситуации кибербуллинга, когда буллер известен, — заблокировать сообщения с его адреса или поставить в известность администрацию сайта. Если агрессор — аноним, распечатать переписку, сделать скриншоты страниц с видео и фотографиями и обратиться в правоохранительные органы.

Задача родителей не просто защитить и поддержать ребенка, столкнувшегося с травлей, но и научить его правильно, здоровому общению с окружающими людьми. Ребенок должен уметь говорить «нет», не поддаваться на провокации и манипуляции товарищей, знать, что в свои проблемы иногда лучше посвятить взрослых, чем разбираться самостоятельно, и быть уверенным, что родные не отмахнутся от него, а помогут и поддержат в трудную минуту.

### Как учителю не допустить буллинга в классе?

Если говорить начистоту, педагоги, а особенно классные руководители, не могут не знать, что происходит с их подопечными.

Закрывать глаза на агрессивные выходы подростков нельзя. Любая информация о проявлении насилия должна быть проверена и принята ко вниманию, потому что проблема буллинга, троллинга — это проблема не личности, а группы.

Кроме того, необходимо обращать внимание на формирование группировок в классе и выделение «изгоев» и «белых ворон».

Просматривать личные странички учеников в социальных сетях, обращать внимание на посты и комментарии.

Никто не призывает педагогов нарушать внутреннее пространство и лезть в личную жизнь подопечных, но предупредить, предотвратить насилие и агрессию и защитить слабых они обязаны.

### Рабочие упражнения для демонстрации обучающимся влияния буллинга

#### «Почему так происходит?»

*Цель:* выяснить причины поведения участников буллинга.

*Материалы:* карточки с изображениями «стрела», «мишень», «глаз», ватманы, маркеры.

*Инструкция.* Перед вами лежат карточки, вы должны взять по одной и не переворачивать до моей команды. Объединитесь в группы согласно изображениям на карточках. Что на картинках обозначает «стрела», «мишень», «глаз»? (*Буллеры, жертва, наблюдатель, соответственно.*) Это ваши роли. Задача каждой группы:

- «буллеры» пишут причины, побуждающие обидчика проявлять агрессию;
- «жертвы» попытаются пояснить, почему дети становятся легкими мишенями для буллеров;
- «наблюдатели» указывают, почему они часто вмешиваются в процесс буллинга.

#### «Бумажный человек»

*Цель:* продемонстрировать последствия буллинга.

*Материалы:* листы белой бумаги с контуром человека (по количеству участников).

*Инструкция.* Оборвите бумагу по контуру так, чтобы получился человек. Теперь сосредоточьтесь на том, что вам не нравится в вашем творении, и начните его ругать: кривой, косой, некрасивый и т. д. После каждого нехорошего слова заворачивайте край бумаги, начиная сверху, и сильно «затюживайте» его ногтем. Когда ругательства будут исчерпаны, посмотрите, что у вас получилось. Пофантазируйте

и скажите, на какие действия способен такой человек? Далее начинайте хвалить своего человечка и на каждое поддерживающее слово делайте один разворот бумаги. Понаблюдайте, что вам легче делать: ругать или хвалить?

*Обсуждение.* Хватило ли у вас хороших слов, чтобы развернуть человечка полностью? Каким в итоге он получился? Чем отличается от первоначального состояния?

### **«Два яблока»**

*Цель:* продемонстрировать последствия буллинга.

*Материалы:* два приблизительно одинаковых яблока, нож.

*Инструкция.* Перед вами два яблока. Чем они отличаются? (*В общем, ничем.*)

Возьмите одно яблоко и, говоря «Ты мне не нравишься, ты противное яблоко!», несильно бросьте его. И так каждый по очереди поднимет яблоко, назовет, что в нем не нравится, и несильно бросит. Далее рассмотрите оба яблока (то, которое бросали, и то, которое осталось нетронутым) снова и поразмышляйте: «Видите ли вы разницу между яблоками? Какое яблоко вы бы предпочли съесть?» (*Ответы учащихся.*)

*Обсуждение.* Ребята, но ведь это мы сделали одно из яблок таким непривлекательным! Это наша вина. То же происходит с людьми, когда мы их обзываем и оскорбляем. Внешне это может практически никак не выражаться, но количество внутренних ран, нанесенных нами, огромно.

## **КЕЙС РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ПО ПРОРАБОТКЕ СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА**

Преодоление кризисных состояний — актуальное направление работы педагога-психолога с несовершеннолетними. Ведь произошедшие в детстве, но не пережитые кризисные состояния обостряются в подростковом возрасте и «догоняют» с большей силой, переплетаясь с новыми событиями и становясь частью жизненного пути.

Одним из способов повышения компетенции педагога-психолога является изучение кейсов, знакомящих с опытом других специалистов, для расширения своего представления о работе с похожими случаями. С этой целью хотим продемонстрировать авторский кейс по работе с подростком, подвергшимся буллингу со стороны сверстников. Мы постарались раскрыть ее алгоритм, расширив инструментарий специалистов, работающих с данной категорией детей, актуальными техниками. Наша работа строилась на базе когнитивно-

поведенческого подхода с использованием техник мотивационного консультирования.

Несовершеннолетний — юноша 16 лет, зрительный контакт со специалистом не поддерживает, опускает голову, смотрит исподлобья, двумя руками обнимает рюкзак, стоящий у него на коленях, молчит, на контакт со специалистом идет неохотно, диагностики заполнять отказывается. В ходе первичной консультации установлено, что у него многочисленные пропуски учебных занятий без уважительной причины, он грубит преподавателям, отказывается выполнять их требования.

### **Этапы работы**

1. Установление контакта, выстраивание доверительных отношений, сбор информации.
2. Выстраивание рабочих гипотез для работы с несовершеннолетним.

3. Работа в рамках подтвержденной гипотезы.

4. Прекращение работы, так как несовершеннолетний сообщил, что в помощи не нуждается и ему достаточно поддерживающих консультаций со специалистом.

На **первом этапе** был установлен первичный контакт, произведено выстраивание доверительных отношений. Период оказался длительным, на формирование доверительных отношений ушло около месяца, в ходе которого несовершеннолетний не решался рассказать о том, что его беспокоит. Он то приходил на занятия и говорил, что готов работать, то исчезал, не брал трубку сам и не выходил на связь через мать, в учебном заведении все это время тоже не появлялся.

После того как контакт был установлен, несовершеннолетний согласился на заполнение диагностик, направленных на изучение особенностей личности — акцентуации характера, детско-родительских отношений, агрессивности и враждебности. При этом попросил, чтобы специалист зачитывал вопросы и пояснял ему их значение. Уже на этом этапе у нас возникли сомнения в грамотности несовершеннолетнего. Однако ввиду того, что многие подростки, с которыми мы работаем, просят читать вопросы, так как сами это делают медленно и не всегда понимают их суть, сомнения было решено развеять позже.

**Результаты диагностического обследования** показали, что у несовершеннолетнего:

- *смешанный тип акцентуации характера* (сочетание возбудимого, гипертимного и конформного типов);
- *смешанный стиль семейного воспитания* (родители излишне заняты своими делами, и под-

росток находится на периферии их внимания, а попадает в поле зрения лишь тогда, когда случается что-то серьезное; стиль взаимодействия с ребенком строится только на предъявлении к нему непомерных требований, которые не соответствуют его возможностям; родители не проявляют устремлений к удовлетворению потребностей подростка и отличаются чрезмерно строгим реагированием на нарушения поведения, которое выражается в системе запретов и ограничений; индекс враждебности — повышенный, индекс агрессивности — высокий, уровень физической агрессии — повышенный, уровень косвенной агрессии — очень высокий, уровень раздражения — очень высокий, уровень обиды — повышенный, уровень подозрительности — высокий, уровень вербальной агрессии — повышенный, уровень чувства вины — высокий). Также в ходе сбора информации дополнительно было установлено:

- с отцом отношения отчужденные — они хоть и проживают вместе, но отец практически не взаимодействует с сыном, берясь за воспитание лишь тогда, когда подросток что-то натворит;
- мать вместо помощи сыну покрывает его;
- у несовершеннолетнего отсутствуют необходимые базовые навыки чтения и письма (при чтении нервничает, соединяет буквы в слоги не всегда верно, при этом практически не понимая прочитанного, при письме слова срисовывает), в связи с чем в учреждении образования возникают большие трудности

в получении профессии; имеются многочисленные пропуски учебных занятий, так как на каждую просьбу преподавателя прочесть материал подросток злится и уходит с урока, боясь, что кто-то узнает, что он не умеет читать и писать;

- несовершеннолетний подвергается буллингу со стороны одноклассников, а ранее подвергался ему в школе, отсутствие коммуникативных навыков компенсирует использованием мобильных приложений, употреблением спиртных напитков (считает, что это поведение взрослого мужчины);
- в связи с необходимостью постоянного ухода за домашними животными у несовершеннолетнего не появилось личного хобби и увлечений;
- у несовершеннолетнего постоянно плохое настроение, он озлоблен и раздражен; жизненные установки: «мир опасен», «люди враждебны», «я никчемный».

**Ресурсы несовершеннолетнего,** выявленные в ходе сбора информации:

- ✓ хочет быть принятым в группу сверстников и иметь отношения с противоположным полом;
- ✓ тепло отзывается о старшей сестре, проживающей отдельно;
- ✓ расслабляется при помощи редких поездок на рыбалку.

На **втором этапе** мы выдвинули гипотезу о том, что ситуация буллинга, длящаяся еще со времени обучения в школе, стала для подростка кризисным событием.

На **третьем этапе** мы решили начать работу сразу в двух направлениях:

1) обучение навыкам чтения — несовершеннолетнему и его матери было рекомендовано обратиться за помощью к дефектологу, однако мать

к рекомендациям не прислушалась, тогда мы проверили навыки чтения несовершеннолетнего и предложили обучаться параллельно с проработкой выявленных рисков в рамках реализации индивидуально-профилактической работы;

2) проработка травмирующего события и обучение новым паттернам поведения.

Мы начали с мотивационного консультирования, так как несовершеннолетний не инициировал самостоятельно работу и ему была нужна помощь в определении конкретных целей. Для этого мы прописывали списки «Мои жизненные цели» и «Цели работы со специалистом», а затем переводили цели работы со специалистом в SMART-цели. После этого использовали «Квадрат Декарта» и мотивационное интервью: обсуждали, что случится, если подросток останется в текущей ситуации, и что будет, если он все-таки достигнет своих целей.

Далее перешли к психологическому просвещению: несовершеннолетнему была разъяснена связь между происходящим, его мыслями в отношении данной ситуации и последующими действиями (например: «Когда учитель говорит мне читать, я грублю ей и ухожу из кабинета, подумав о том, что она скажет, чтобы я читал, и все узнают, что я не умею читать»). Далее для поиска этой взаимосвязи подростку было предложено вести дневник эмоций, однако самостоятельно он его не вел, а заполнял на встречах со специалистом. Параллельно велась работа по обучению пониманию и распознаванию базовых эмоций (по книге Сюзанны Изерн «Эмоциометр инспектора Крока»).

Следующий шаг — обучение навыкам асертивного поведения и коммуникативным навыкам. Обучение ас-

сертивному поведению происходило в индивидуальной форме: научиться говорить «нет», правильно реагировать на критику в свой адрес, определять и отстаивать личные границы. Обучение коммуникативным навыкам происходило в малой группе из четырех человек: подростки учились взаимодействовать в парах, просить о помощи, благодарить другого, а также приобретали навыки самопрезентации и презентации друг друга, умение слушать другого.

Параллельно шла проработка кризисного события: обсуждали, что напоминает о травме и заставляет переживать ее заново, как несовершеннолетний понимает, что утрачивает контроль над собой, что ему помогает почувствовать себя в безопасности. При этом использовались упражнения из рабочей тетради «Практическая когнитивно-поведенческая терапия для детей и подростков»: «Прогулка по облаку воспоминаний», «Территория воспоминаний», «Правила общения», «То ли это?», «Произнеси это твердо», «Возведение моста», «Триггеры и предохранители», «Сильные стороны личности», «Порезы и пластыри», «Навыки совладания», «Термометр», «Что написано у тебя на лице?», «Упражнение на заземление», «Избавление от негативных мыслей», «План “Как успокоиться”».

Параллельно с обучением мы постоянно говорили несовершеннолетнему о важности информирования администрации и педагогов учреждения образования о его особенностях для

выработки индивидуального подхода и уменьшения количества пропусков занятий без уважительной причины. Спустя время подросток выразил свое согласие, и мы проинформировали учреждение образования о его особенностях, дали рекомендации по проведению тренинговых занятий по сплочению коллектива и включению подростка в группу, по поведению преподавателей на уроке с нашим подопечным.

Работа с несовершеннолетним продолжалась на протяжении десяти месяцев. Нельзя сказать, что она была полностью успешной, однако ряд положительных изменений можно отметить: подросток начал выстраивать отношения со сверстниками, в том числе с противоположным полом, сумел дать отпор отцу и устранить некоторые задолженности по учебным предметам.

Таким образом, проблема буллинга и троллинга является актуальной в современных реалиях образовательной среды. Для ее уменьшения необходимо регулярное проведение психологического просвещения и профилактики не только для обучающихся и родителей, но и для педагогов, так как последние часто не замечают того, что становятся агрессорами, подталкивая тем самым других детей-наблюдателей к роли буллера. Не менее важным является обучение детей способам реагирования на травлю, механизму анонимного общения о ситуации буллинга.