

## **«Школьная служба медиации как современный и эффективный инструмент разрешения и предотвращения конфликтов в учреждении образования»**

Ю.И. Полячок

Педагог-психолог

Государственное учреждение образования «Средняя школа №3 г.Ивацевичи»

Учреждение образования является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на его территории, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме.

Школа – это живой организм. И каким бы здоровым он ни был, его могут подстергать различные «болезни». Ведь школа – это своеобразный срез общества, где обучаются дети из семей с различными культурными и социальными ценностями. Поэтому конфликты здесь неизбежны, причём они могут быть разнонаправленными: между учащимися, между учителями и учащимися, между учителями и родителями и даже между родителями учащихся. Такие спорные ситуации требуют своевременного разрешения, ведь школьный конфликт можно сравнить с постоянно повторяющимся, неприятным и изнуряющим заболеванием. Если вовремя не разрешить конфликт, он способен разрастаться, становится многоуровневым, усугубляется и в итоге приводит к негативным последствиям для всех сторон.

В результате осознанной обществом необходимости профессиональной и своевременной работы с конфликтом возникло новое социальное явление – служба медиации.

Термин «медиация» появился в 1947 году в названии американского федерального центра по урегулированию конфликтов. Медиация – это переговоры с участием третьей, нейтральной и независимой стороны, которая проводит работу с участниками конфликта по выявлению его причин, а также поиску путей выхода из сложившейся ситуации. Медиатор заинтересован только в том, чтобы стороны самостоятельно разрешили имеющиеся у них разногласия максимально выгодно для каждой из сторон.

Медиация – это междисциплинарная область. Она лежит на стыке таких отраслей знания, как юриспруденция, психология, социология, конфликтология, лингвистика. Каждая из этих наук нашла свое отражение в медиации.

### **Причины внедрения медиации в школе:**

1. Желание сделать учреждение образования более безопасной средой, чтобы обеспечить лучшие результаты успеваемости и более позитивные отношения в ученическом коллективе.
2. Помощь учащимся в достижении жизненного успеха посредством обучения приёмам решения проблем, которые понадобятся им для построения им успешной карьеры в будущем.

В 1984г. Ричард Коэн основал в США Ассоциацию Школьной Медиации, главной целью которой стало использование медиации как альтернативного метода разрешения конфликтов в школах.

В настоящее время школьные медиативные центры распространены не только в США, но и в Канаде, Австралии, Новой Зеландии, Великобритании, ряде европейских стран – Франции, Испании, Италии, Бельгии, Нидерландах и др.

Для развития института школьной медиации в Республике Беларусь большое значение имел положительный опыт становления служб примирения в России. Такая деятельность началась в конце 1990-х гг.

Первая команда медиаторов в 1999 г. начала проводить примирительные процедуры с участием учащихся на основе поступающих запросов из школ. В дальнейшем появилась идея создания медиативных площадок на территории самих школ.

В 2002 г. в Москве прошла первая конференция школьных служб примирения, а затем разработан целостный проект под названием «Школьная служба примирения». Он предусматривал создание групп школьников, которые самостоятельно организуют и проводят медиативные мероприятия под руководством компетентных взрослых.

Эффективность деятельности служб примирения, подтверждённая международной практикой, стала одной из причин возникновения и развития медиации в учреждениях образования Беларуси. В настоящее время развитию медиации придаётся большое значение на государственном уровне.

Так, обеспечение функционирования на базе учреждений образования служб школьной медиации включено в комплекс мероприятий государственной программы «Здоровье народа и демографическая безопасность» на 2021 – 2025 гг., утверждённой постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19 января 2021 г. № 28.

Системную и последовательную работу по внедрению в школы медиативных подходов проводит учебно-практическое учреждение «Центр «Медиация и право» общественной организации «Белорусский республиканский союз юристов». Центр «Медиация и право» осуществляет методическую и информационную поддержку школьных служб медиации, работает в тесном взаимодействии с Министерством образования. Специалистами центра разработан обучающий курс по школьной медиации.

Организовано широкое просвещение школьных психологов, педагогов социальных, учителей, представителей администрации учреждений образования. Многие педагоги прошли подготовку на специализированных курсах. Чуть позже началась активная работа по обучению основам медиации и школьников. В отдельных учебных заведениях были созданы первые службы примирения, которые занялись урегулированием школьных конфликтов, вопросами нарушения дисциплины.

Включение в структуру учреждения образования службы примирения и организация её эффективной деятельности – это новый подход к работе со школьным конфликтом, цивилизованный способ разрешения противоречий в образовательной среде.

Так 1 сентября 2022 года в Государственном учреждении образования «Средняя школа №3 г.Ивацевичи» создана Школьная служба медиации.

Целью деятельности службы примирения является помощь учащимся, педагогам и родителям в разрешении конфликтных ситуаций.

Задачами деятельности службы примирения являются:

1.Проведение примирительных встреч для участников школьных конфликтов.

2.Обучение школьников, педагогов, родителей методам урегулирования межличностных конфликтов.

3.Просвещение и проведение информационных мероприятий для учителей, учеников, администрации и родителей с целью донесения ценностей примирительного подхода в разрешении школьных конфликтов.

4.Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

В состав школьной службы медиации могут входить учащиеся 8—11-х классов, прошедшие обучение проведению примирительных встреч.

В нашем учреждении образования в состав школьной службы медиации входят учащиеся 8-ых и 9-ых классов.

В настоящее время в ГУО «Средняя школа №3 г. Ивацевичи» проходит обучение учащихся медиативным техникам в рамках объединения по интересам «Школьная служба медиации». Программа объединения по интересам носит практико-ориентированный характер и реализуется для учащихся 8-ых и 9-ых классов.

Ребята знакомятся с основными способами социального взаимодействия, получают психологические знания о природе конфликта и стратегиях реагирования, знакомятся с основами медиативной технологии и этапами ее реализации при урегулировании конфликтов. Также приобретают практические навыки проведения медиации, отрабатывают медиативные техники.

Юные медиаторы нашего учреждения образования работают по следующим направлениям:

1. Просветительская работа с учащимися, педагогами и родителями. Для повышения конфликтной грамотности педагогического коллектива, учащихся и родителей медиаторы службы в своей работе большое внимание уделяют воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении.

2. Организация каналов поступления случаев.

Для организации каналов поступления случаев медиаторы-подростки проводят с учащимися школы «Пятиминутки» знакомств. Медиатор, закрепленный за своим классом, представляет себя и рассказывает ребятам о том, какую помощь он может оказать учащимся в случае возникновения конфликтной ситуации. В закрепленном за ним классе медиатор оставляет информацию о службе и свои координаты.

Для распространения информации о деятельности школьной службы медиации используется школьный сайт.

3. Организация и проведение примирительных встреч.

В классах с повышенной конфликтностью организуются занятия-практикумы для профилактики и коррекции трудностей во взаимоотношениях. Ребята занимаются разработкой различных акций и мероприятий в школе, направленных на профилактику конфликтов и созданию психологически безопасной среды.

В рамках этапа становления Школьной службы медиации юные школьники-медиаторы трудились над разработкой эмблемы службы совместно с учащимися межшкольного факультатива «Информатика» и создали свой логотип.

Школьники-медиаторы принимают участие в неделях профориентации, которые проходят в Государственном учреждении образования «Средняя школа №3 г. Ивацевичи» в ходе которых проводят ряд занятий для младших школьников «Путешествие по галактике профессий» с целью формирования у учащихся представлений о мире современных профессий, развития у школьников профессиональных интересов, склонностей и качеств, важных для профессионального самоопределения. Проводят с учащимися школы «Пятиминутки» профориентации в ходе которых рассказывают о том, что включает в себя работа медиатора, в чём разница между медиаторами и судьями, какими личностными качествами и профессиональными навыками должен обладать профессиональный медиатор.

Члены школьной службы медиации информируют учащихся школы о том, какую помощь они могут оказать в случае возникновения конфликтной ситуации. Для этого применяют следующие средства: создают, изготавливают и распространяют в пределах школы визитные карточки школьной службы медиации, выступает на информационных и классных часах по теме бесконфликтного общения в учреждении образования.

7 апреля 2023 года на базе нашего учреждения образования в рамках работы общественного объединения «Белорусское педагогическое общество» состоялся республиканский семинар «Сохранение здоровья учащихся – приоритетное направление работы учреждения общего среднего образования». В рамках заседания «Медиативная технология как средство предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов» участники школьной службы медиации познакомили представителей Ассоциации руководителей учреждений образования – директоров школ, гимназий со всех регионов страны, с работой школьной службы медиации нашего учреждения образования.

Участники школьной службы медиации в 2023/2024 учебном году продолжают свою работу по созданию благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных ситуациях.

В текущем учебном году к слаженной команде школьной службы медиации присоединились новые участники. Ребята обсудили перспективы и проблемы в работе службы, были намечены цели и задачи работы школьной службы медиации на учебный год.

2 ноября 2024 года Ассоциация школ Российской Федерации и Республики Беларусь совместно с Уральским государственным педагогическим университетом провели круглый стол «Психолого-педагогические классы: опыт и перспективы».

Мероприятие началось с презентации опыта регионов России и Беларуси.

Полячок Юлия Игоревна, педагог-психолог средней школы №3 Ивацевичи представила опыт работы школьной службы медиации, как современного и эффективного инструмента разрешения и предотвращения конфликтов в учреждении образования.

К мероприятию подключилось 40 белорусских и российских образовательных организаций. По итогам встречи участники приняли решение провести совместные мероприятия между школьниками двух стран.

В рамках недели умения жить в поликультурном мире, которая проходила в нашем учреждении образования с 29.01.2024г. по 03.02.2024г. члены школьной службы медиации провели цикл занятий для учащихся по темам «Конструктивное поведение в конфликтных ситуациях», а также практикум «Конфликт – не наш формат!». В ходе занятий учащиеся познакомились с понятием «конфликт», его составляющими, с различными стилями реагирования в конфликтных ситуациях, а также развивали навыки конструктивного разрешения конфликтов.

Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно в какой-то мере снизить уровень подростковой агрессии и не доводить споры и конфликты до более тяжких последствий.

#### Список использованных ресурсов

1. Луговцова, Е.И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. Сред. Образования с белорус. И рус. Яз. Обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

2. Пособие по обучению медиации / И. А. Бельская [и др.] ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Четыре четверти, 2019. 274 с.

3. Старцев, Б. Медиация в образовании : школьный социум, основанный на позитивном общении / Б. Старцев // Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа : <https://mediacia.com/72. Html>

4. Шапиро, Д. Конфликты и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов / Д. Шапиро. – Минск : Тесей, 1990. – 288 с.